

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Comercializadora y Distribuidora Nutralim, S.A. de C.V.** (en adelante "NUTRALIM®"), con domicilio ubicado en: **Mérida número 19, interior 10, colonia Roma, delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México**, como responsable del uso y protección de sus datos personales; y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("la Ley"), y su Reglamento, le informamos lo siguiente:

NUTRALIM® protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

El presente aviso de privacidad tiene por objeto dar a conocer el tipo de datos personales que NUTRALIM® recaba, la finalidad del tratamiento, las medidas de seguridad adoptadas, su transferencia con terceros, así como el procedimiento para el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

### **I. Obtención de datos personales**

Los datos personales que NUTRALIM® recaba se obtienen de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente, al ponerse en contacto con nosotros mediante los servicios de atención telefónica o vía electrónica disponible, a través de la navegación de nuestro portal de Internet o la utilización de nuestros servicios en línea, al completar formularios o encuestas en eventos, por referencia de nuestros clientes o empleados, al darse de alta como cliente o distribuidor independiente en nuestros sistemas, por medio de la solicitud de facturación por servicios contratados y/o por otros medios distintos permitidos por la Ley, los cuales pueden incluir:

1. Datos personales recabados de forma directa, es decir, cuando son proporcionados por usted mismo mediante la utilización de diversos medios, cuando participa en nuestras promociones o para proporcionarle algún servicio o entrega de bienes, como son: nombre, dirección, fecha de nacimiento, números telefónicos, firma autógrafa, fotografía, correo electrónico, clave del Registro Federal del Contribuyente (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), datos relacionados con sus actividades de consumo sobre nuestros productos o servicios, así como ocupación, profesión, intereses u otros análogos. Asimismo, datos patrimoniales e información financiera, como cualquier información

relativa a la forma de pago y/o facturación, si es que se realiza una compra o contratación, tales como Cuenta CLABE interbancaria, número de tarjeta de crédito, nombre del Banco, entre otros,

**2. Datos personales recabados de forma indirecta:** cuando visita nuestras oficinas, acude a nuestros eventos y/o navega a través de nuestro portal de Internet o mediante nuestros servicios en línea, los cuales pueden incluir: número de afiliación como distribuidor independiente, correo electrónico y/o contraseña.

Es importante mencionar que se puede recabar información a través de los sistemas de seguridad mediante la instalación de cámaras de video-vigilancia ubicadas en zonas estratégicas, no obstante las imágenes captadas son utilizadas únicamente para la seguridad de nuestros empleados y de las personas que visitan nuestras instalaciones; así como mediante la transmisión de nuestros eventos, los cuales serán utilizados para compartir experiencias sobre nuestros productos o servicios.

**3. Datos personales recabados a través de otras fuentes permitidas por la ley,** como son los directorios telefónicos o laborales, mismos que pueden ser, entre otros, datos de identificación como teléfono y dirección.

Adicionalmente y dependiendo de los servicios contratados por NUTRALIM®, podemos solicitar demás datos personales que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y en su caso, copia de su identificación oficial vigente con fotografía, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal del Contribuyente (RFC) y/o comprobante de domicilio.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido, Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, el cual podrá revocar en todo momento mediante los procedimientos establecidos.

## **II. Datos personales sensibles**

Además de los datos personales enunciados en el apartado anterior, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, NUTRALIM® puede recabar datos personales considerados como sensibles que requieren de una protección especial y previo consentimiento de su titular, tales como el estado de salud en general, es decir, enfermedades que padece, alergias y/o medicamentos que consume, los cuales será utilizados únicamente para conocer los hábitos de consumo respecto de nuestros productos.

## **III. Finalidad del tratamiento de datos personales**

La obtención, uso, divulgación o almacenamiento, así como acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición que se lleva a cabo de sus datos personales, tienen finalidades específicas, dependiendo de cada caso, las siguientes: **(i)** contacto y referencia, **(ii)** cumplimiento de las obligaciones contraídas con nuestros distribuidores independientes, tales como alta de una cuenta en la base de datos de NUTRALIM®, servicios de atención telefónica, entrega de productos, prestación de servicios, recepción y procesamiento de pagos, regalías, bonos y comisiones de ser el caso, generación de comprobantes fiscales, notificaciones relacionadas con nuestros productos y servicios; **(iii)** dar contestación a solicitudes de información; **(iv)** administración y auditorías internas, que sirven para evaluar, desarrollar y mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos, generar información estadística en relación con nuestros clientes y distribuidores independientes y realizar estudios internos sobre sus hábitos de consumo; **(v)** fines comerciales y de mercadotecnia como promociones, eventos o sesiones de entrenamiento; **(vi)** historial de compras; **(vii)** cumplimiento a la legislación aplicable; y **(viii)** relaciones con las redes de mercadeo, en la que su información de compra puede ser conocida por los demás integrantes de la misma; y otros fines análogos.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **IV. Uso de *cookies* y *web beacons***

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes internas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar la información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de Internet que visita; los vínculos que sigue y/o el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Sin embargo, estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

#### **V. Transferencia de datos personales**

NUTRALIM® puede transferir y tratar sus datos personales dentro y fuera del país, puede transferir su información con sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas; a una sociedad matriz o cualquiera del mismo grupo que opera bajo los mismos procesos y políticas internas; proveedores de servicios para actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios; por requerimiento de una autoridad; y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y NUTRALIM®.

En tal sentido, se podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaba a través de nuestro Portal de Internet, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que NUTRALIM® podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados, previa celebración de convenios de confidencialidad en el que se informe sobre las finalidades a que el Usuario sujetó el tratamiento de sus datos, a fin de que estos adopten las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a los mismos, cumplan con el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales que usted nos proporciona, pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de NUTRALIM®.

## **VI. Medidas de seguridad**

Se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales; mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive a aquellas empresas subsidiarias o afiliadas a NUTRALIM®.

Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, constituirá una base de datos propiedad de NUTRALIM®. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido, alteración o tratamiento no autorizado.

## **VII. Área responsable en el manejo y administración de los datos personales**

Departamento de Control Interno de Información de NUTRALIM®, el cual puede contactar a través del correo electrónico [info@nutralim.mx](mailto:info@nutralim.mx) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en **Mérida número 19, interior 10, colonia Roma, delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México**

## **VIII. Limitaciones al uso o divulgación de sus datos personales**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales, mercadotécnicos o publicitarios por teléfono, vía correo electrónico o correo postal enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: [info@nutralim.mx](mailto:info@nutralim.mx)

Adicionalmente, le recomendamos que en caso de que desee limitar el uso y divulgación de sus datos personales contenidos en fuentes de acceso público, puede solicitar su registro para evitar publicidad ante la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO). Para mayor información consulte el portal de Internet o póngase en contacto directo con esta dependencia.

## **IX. Ejercicio de sus derechos ARCO y revocación al consentimiento otorgado**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a NUTRALIM® para el tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud, en la cual se especifique de forma clara y precisa nombre, domicilio u otro medio para recibir notificaciones, algún documento oficial que acredite la identidad del solicitante, los datos personales y las razones por las cuales se pretenda ejercer algún derecho ARCO, así como algún elemento que facilite su localización; misma que será presentada en el domicilio de la empresa o mediante el correo electrónico **info@nutralim.mx**.

Con el fin poder recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a sus requerimientos y necesidades, el Usuario deberá garantizar que los Datos Personales facilitados son veraces, por lo que se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación en los mismos.

A partir de la recepción de la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, el área correspondiente, tendrá los siguientes plazos: a) 5 días hábiles contados a partir de la recepción del documento si es necesario requerirle información adicional para dar trámite a su solicitud y b) 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ampliarse por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

## **X. Quejas y/o denuncias por el tratamiento de sus datos personales**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado, le informamos que en términos de la Ley y su Reglamento, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que NUTRALIM® de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, NUTRALIM® no diera respuesta a su solicitud. Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

NUTRALIM® se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Lo anterior, sea para la atención de novedades legislativas

o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios y prácticas de la industria.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestro establecimiento o centros de atención a clientes, en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad), o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 7 de marzo del 2018**